



Aanmeldzuil

In maart is ons aanmeldzuil in de apotheek geplaatst. Mogelijk heeft u hier inmiddels al gebruik van gemaakt. Graag informeren wij u nogmaals over het gebruik en de voordelen van de aanmeldzuil.

Hoe werkt de aanmeldzuil?

Wanneer uw medicatie voor u klaarstaat, ontvangt u van ons een beveiligde e-mail met daarin een persoonlijke afhaalcode. Bij binnenkomst in de apotheek meldt u zich altijd eerst aan via de aanmeldzuil.

Op de zuil kiest u de optie 'Medicatie ophalen met afhaalcode'. Vervolgens voert u de ontvangen afhaalcode in op het scherm. Er wordt dan een bonnetje geprint met een nummer.

Mocht u geen afhaalcode hebben ontvangen of heeft u een vraag aan de apothekers- of doktersassistent, dan meldt u zich ook aan via de aanmeldzuil.

Na de aanmelding neemt u plaats in de wachtkamer. Zodra uw nummer op het wachtkamerscherm verschijnt, kunt u zich melden bij balie 1, balie 2 of kamer 9.

Wat zijn de voordelen van de aanmeldzuil?

De aanmeldzuil heeft verschillende voordelen:

- De apothekersassistenten kunnen na het aanmelden gelijk zien wie welke medicatie komt halen, waardoor zij efficiënter kunnen werken, beter overzicht behouden en de werkprocessen soepeler verlopen.
- De wachtrij en wachttijden worden beter inzichtelijk.
- De privacy aan de balie verbetert, doordat wachtende patiënten plaatsnemen in de wachtkamer in plaats van in de hal.

Wij begrijpen dat deze nieuwe werkwijze even wennen kan zijn. Onze apothekersassistenten staan dan ook altijd voor u klaar om u hierbij te ondersteunen.

Wij stellen uw medewerking en de vele positieve reacties zeer op prijs.

U hoeft zich op dit moment nog niet aan te melden als u een afspraak heeft op het spreekuur.



Beperkte bezetting en bereikbaarheid

In verband met de zomervakantie zal de personele bezetting in de komende periode beperkt zijn, zowel onder de doktersassistenten als de huisartsen. Dit kan tot gevolg hebben dat de telefonische wachttijd oploopt en dat u mogelijk langer moet wachten voordat u terecht kunt op het spreekuur.

Let op: in **week 32 en 33** zijn wij uitsluitend telefonisch bereikbaar van 08:00 tot 12:00 uur. Na 12:00 uur zijn wij alleen bereikbaar voor spoedgevallen.

Wij zullen u tijdig opnieuw informeren via onze website en Facebookpagina.

Twijfelt u of een bezoek aan de huisarts nodig is? Raadpleeg dan www.thuisarts.nl of gebruik de functie 'Moet ik naar de dokter?' onderaan op onze [website](#).

Wij danken u alvast vriendelijk voor uw begrip!

Een sms-bericht van ons ontvangen? Dat klopt! Wij gebruiken Sendi.

Wij gebruiken Sendi voor:

- Het opvragen van foto's of korte video's (snel en AVG veilig)
- Het sturen van vragenlijsten
- Het sturen van berichten (denk aan een afsprake annulering of bevestiging, een uitslag van een onderzoek etc.)

Hierdoor besparen we een telefoongesprek en kunnen we een onnodig fysiek consult voorkomen.

U kunt gewoon op de link in het sms-bericht klikken. U bent geen app of inloggegevens



Facturen automatische incasso

Vanaf 1 juli zullen wij geen incasso facturen meer per post verzenden, enkel per mail. Hiervoor zijn wij een geldig e-mailadres EN 06-nummer nodig. Dit mag ook het e-mailadres en 06-nummer van een familielid of contactpersoon zijn.

U kunt dit doorgeven per mail (apothek@gezondheidsspectrum.nl), telefonisch (0523-208363) of aan de balie. Twijfelt u of wij uw gegevens juist in ons systeem hebben staan? Neem dan contact op met de apothekersassistenten.

Laboratoriumkosten

Belangrijke informatie: u heeft bloed laten prikken of een ander onderzoek laten doen dat naar het laboratorium verstuurd moet worden en u bent verzekerd bij Zilveren Kruis, De Friesland, Interpolis, FBTO, Pro Life of ZieZo, dan:

- Krijgt u binnenkort een rekening van Stichting SofaLab voor (bloed)onderzoek
- De rekening dient u binnen 30 dagen te betalen
- De rekening kunt u doorsturen naar uw zorgverzekeraar.
- De zorgverzekeraar maakt vervolgens het bedrag aan u over of verrekent dit met uw eigen risico.

Vragen over deze rekening?

Neem dan contact op met Stichting SofaLab via administratie@dokteren.nl of 076-504 5532.

Zij zijn bereikbaar op werkdagen van 09:00-17:00 uur.

Geeft u toestemming voor het opvragen van uw labgegevens door de apotheek?

Het bewaken van de medicatie veiligheid is één van de belangrijkste taken van de apotheek bij het uitgeven van medicijnen.

De apotheek heeft soms lab uitslagen nodig om de juiste medicatie en de juiste dosering aan patiënten te kunnen geven.

Als u toestemming geeft, wilt u dat dan aan ons doorgeven?
Het liefst per mail: apothek@gezondheidsspectrum.nl